

# İŞ ETİĞİ VE DAVRANIŞ KURALLARI POLİTİKASI

# BUSINESS ETHICS AND CODE OF CONDUCT POLICY



1. Kişi ve kurumlara karşı davranışlarımızda doğruluk ve dürüstlük ilkelerini benimseriz. Müşteri memnuniyeti, eşitlik, iş sağlığı ve güvenliği, kalite, inovasyon, çevreye duyarlılık ve sürdürülebilirlik odaklı yönetim anlayışımızla sektöre öncülük etmeyi amaçlarız.
2. Çalışmalarımızı insan haklarına saygılı ve hukuka uygun şekilde yürütürüz. Tüm çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın bu kuralları benimsemelerini ve kurallara uygun davranmalarını bekleriz.
3. Ayrımcılığın, şiddet ve tacizin hiçbir türüne izin vermeziz. Çocuk işçiliğe, zorla çalıştırmaya karşı asla tolerans göstermeyiz.
4. İnsan Kaynakları süreçlerinde cinsiyet, dil, din, renk, yaş, milliyet, düşünce ve mal varlığı farkı gözetmez, ayrımcılık yapmayız.
5. Çevresel, sosyal ve yönetimsel sürdürülebilirliği destekleriz.
6. Operasyonel faaliyetlerimizde çevreye duyarlı yaklaşım sergiler, küresel ısınma, iklim değişikliği ve biyolojik çeşitliliğin korunması için üzerimize düşen yükümlülükleri yerine getiririz.
7. Faaliyetlerimizde, tüm çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın sağlığını ve güvenliğini önemser, onların da içinde bulunduğumuz toplumun sağlığını ve güvenliğini ön planda tutmalarını bekleriz. İş sağlığı ve güvenliği düzenlemelerini takip eder, şirket tarafından sağlanmış olan güvenli iş ortamını sürdürürüz. Güvensiz durumları fark ettiğimizde, söz konusu durumu derhal ilgili birimlere bildiririz.
8. Çalışanlarımızın eğitimi ve gelişimi için gerekli ortamı oluştururuz. Adil ve rekabetçi bir ücret sistemi uygularız. Atama, terfi, rotasyon imkânları ile fırsat eşitliği sağlarız.
9. Eğitimin, insanın ve toplumun geleceğine yapılan en önemli yatırım olduğunun farkındalığı ile hareket ederiz. Bu anlamda, teknik eğitim organizasyonlarımızın yanı sıra, hem çalışanlarımıza hem de çalışanlarımızın yakın çevresine katkı sağlamak amacıyla, kişisel gelişim eğitimleri de düzenleriz.
10. Maddi ihtiyacı olan başarılı öğrencilere, burs desteğinde bulunur, topluma faydalı insanlar yetiştirilmesini amaçlarız. Toplumsal kalkınmaya destek olmak için bağışlar yapar ve ilkelerimize uygun kültür, sanat ve spor etkinliklerini destekleriz.
11. Kurumlar ile gerçekleştirdiğimiz iletişim ve etkinliklerde şirketimizi temsil ettiğimizi bilir, tutum ve davranışlarımızda titiz davranırız.
12. Devlet kurumları ile doğrudan veya sivil toplum kuruluşları aracılığı ile dolaylı şekilde sosyal sorumluluk odaklı çalışmalar yürütebiliriz. Bu tür çalışmalar sırasında yasal düzenlemelere uyuma özen gösteririz. Hiçbir siyasal parti, siyasi görüş ve çıkarı doğrudan veya dolaylı olarak desteklemeyiz. Çalışanlarımızın sivil toplum kuruluşlarında rol almalarını destekler, sahip oldukları haklara saygı duyarız.
13. Rekabet Hukuku kurallarını ihlal eden uygulamalar içerisinde yer almayız. Rakiplere dair bilgileri, yalnızca hukuka uygun yöntemlerle elde ederiz. Şirketimizi temsil ettiğimiz oda, dernek vb. sektör toplantılarında üçüncü kişilerle rekabeti engelleme, bozma ya da kısıtlama amacı taşıyan anlaşma yapmaz, bu tür davranışlarda bulunmayız.
14. Maddi ya da manevi çıkar elde etmek amacıyla rüşvet alıp vermek gibi uygunsuz davranışlarda bulunmayız. Çalışanlarımız, rüşvet olarak algılanması muhtemel hediye ve ödemeleri teklif edemez, veremez ya da kabul edemez.
15. Yolsuzluğun, zimmete geçirmenin, kolaylaştırıcı her türlü ödemenin ya da rüşvetin gerçekleştirilme şekli ne olursa olsun iş yapış şekillerimizde yeri ve affı yoktur. Yapılan tüm harcamaların muhasebe kayıtları tam ve nettir.
16. Sorumluluklarımız kapsamında vereceğimiz kararlarda, tarafsız olmamızı engelleyecek, kendimize veya yakınlarımıza fayda sağlayabilecek durumlar içerisinde olmayız. Kişisel ve finansal çıkarlarımızın şirketimiz çıkarlarıyla çelişmesine müsaade etmeyiz.
17. Hissedarlarımızın çıkarlarını koruruz. İş modellerimizi yaratırken rekabetçi kapasitemizi ve büyüme potansiyelimizi arttırmayı amaçlar, faaliyetlerimizi sürdürürken uluslararası kabul gören kurumsal yönetim standartlarını benimseriz.
18. Tedarikçi, müşteri, alt yüklenici, bağımsız denetim kuruluşları ve danışmanlarımız ile tüm taraflara fayda yaratan ilişkiler kurarız.
19. Ticari faaliyet içerisinde olduğumuz bazı ülkeler, belirli şirketler ve kişiler üzerinde kısıtlama uygulamış olabilir. Bu kısıtlamaların idari para cezaları, ihracat izinlerinin askıya alınması, iptal edilmesi ve hapis cezalarına kadar giden ciddi sonuçları olabilir. Bu sebeple, ambargo ve yaptırım listesindeki kişi ve kuruluşlarla ticari ilişki kurmaz, doğrudan veya dolaylı temas kurma zorunluluğu var ise Hukuk Müşavirinden onay alırız.
20. İşimize, çalışanlarımıza veya iş ortaklarımıza ait kişisel, ticari, finansal ve teknik bilgileri, kendi menfaatlerimiz ya da üçüncü tarafların menfaati için kullanılmasının yasak olduğunu biliriz.
21. Gizli bilgilerin paylaşılması gerektiği durumlarda, korunması için gerekli tüm tedbirleri alırız.
22. Edindiğimiz bilgileri yalnızca yapmakla yükümlü olduğumuz işlerimiz için kullanırız. Bu bilgileri şirketten ayrılacak bile korur ve paylaşmayız.
23. Herhangi bir etik dışı davranışa tanık olduğumuzda veya böyle bir durumdan şüphelendiğimizde, Sanmar Etik Hattını kullanırız. Çalışanlarımızın uygunsuz durumları bildirmeleri ve değerlerimizin sesi olmaları için onları cesaretlendiririz.
24. Bildirimde bulunan çalışanımızı, bildiriminden dolayı maruz kalabileceği misillemelere karşı korumayı taahhüt ederiz.
25. İlkelerimizin ihlal edildiği durumlarda, usulüne uygun bir soruşturma yapmak için gerekli alt yapıyı sağlar, gerçekliği kanıtlanan ihlalleri adil bir yaklaşımla inceler ve gerekli durumlarda yaptırım uygularız.

1. We adopt the principles of honesty and integrity in our behavior towards people and institutions. We aim to lead the sector with our management approach focused on customer satisfaction, equality, occupational health and safety, quality, innovation, environmental awareness, and sustainability.
2. We execute our work with respect for human rights and in accordance with the law. We expect all our employees and stakeholders to adopt these rules and act accordingly.
3. We do not allow any form of discrimination, violence, or harassment. We never tolerate child labor or forced labor.
4. We do not discriminate based on gender, language, religion, color, age, nationality, ideas, and wealth in any Human Resources process.
5. We support environmental, social, and governance sustainability.
6. We take an environmentally friendly approach in our operational activities and fulfill our obligations for environmental concerns such as global warming, climate change, and the protection of biodiversity.
7. We emphasize the health and safety of all our employees and stakeholders in our activities and expect them to prioritize society's health and safety concerns. We follow occupational health and safety regulations and maintain the safe working environment provided by the company. We immediately report any unsafe situations we may notice to the relevant parties.
8. We create the required environment for the training and development of our employees. We maintain a fair and competitive compensation system. We provide equal opportunities through appointment, promotion, and rotation alternatives.
9. We recognize that education is the most important investment in the future of people and society. In this regard, we organize personal development programs in addition to job related technical training, in order to contribute both to our employees and their immediate social environment.
10. We provide scholarships to successful students in financial need, and aim at supporting the development of individuals who contribute to the good of the society. We donate to support social development, and cultural, artistic and sporting events that comply with our principles.
11. We recognize that we represent our company in our communications and activities with institutions and we act meticulously in our attitude and behavior.
12. We may collaborate directly with government agencies or contribute to social responsibility focused initiatives indirectly through non-governmental organizations. We ensure we remain in compliance with the legislation and regulations while undertaking such activities. We do not directly or indirectly support any political party, political views or interests. We encourage our employees to take part in non-governmental organizations and respect the rights of our employees.
13. We do not participate in practices violating the Competition Law regulations. We obtain information about competitors only through legitimate means. We do not make agreements that may serve to prevent, disrupt or restrict competition with third parties in industry gatherings such as chambers, associations, etc., and we do not engage in any similar behavior.
14. We do not engage in inappropriate behavior such as receiving or offering bribes for purposes of obtaining financial or non-financial benefits. Our employees are prohibited from offering or accepting gifts and payments that may be perceived as bribery.
15. Corruption, embezzlement, any facilitation payments or bribes have no place in our business conduct, and are not forgiven regardless how they are carried out. The accounting records of all expenditures are kept complete and clear.
16. We do not put ourselves in situations that will prevent us from being impartial and that may benefit ourselves or our relatives while making business decisions. We do not allow our personal and financial interests to conflict with the interests of our company.
17. We protect the interests of our shareholders. We aim to increase our competitive capacity and growth potential while creating our business models and adopting internationally accepted corporate governance standards while executing our activities.
18. We establish relationships with suppliers, customers, subcontractors, independent audit organizations, and consultants that create benefits for all parties.
19. Some countries which we do business with may have imposed restrictions on certain companies and individuals. These restrictions can have serious consequences, ranging from administrative fines, suspension or cancellation of export permits, and even imprisonment. We do not establish commercial relations with the persons and organizations on such embargo and sanctions lists, and if there is a direct or indirect obligation to contact them, we obtain approval from the Legal Counsel.
20. We understand that the use of personal, commercial, financial, and technical information belonging to our business, employees, or business partners for our own benefit or the benefit of third parties is prohibited.
21. We take all necessary measures to protect the confidentiality of the information should there be a business need to share it with relevant stakeholders.
22. We use the information we obtain only for professional purposes. We protect such information and do not disclose it to third parties even if we leave the company.
23. When we witness or suspect any unethical behavior, we utilize the Sanmar Ethics Line. We encourage our employees to report incompliance and be the voice of our values.
24. We are committed to protecting our employees against any retaliation they may be exposed to due to their notification.
25. We provide the necessary infrastructure to conduct a proper investigation in cases where our principles are violated, and we investigate reported violations with a fair approach and impose penalties as necessary.