

KALİTE POLİTİKASI

Sanmar Denizcilik Kalite Politikası, her çalışanın bilgisindedir ve tüm faaliyetler bu politika çerçevesinde yürütülür.

Kuruluşun iç ve dış bağlarıyla paydaşlarının beklentilerine uygun risk ve fırsatları göz önünde tutularak, uygun stratejik amaçları destekleyen kalite hedeflerine bir çerçeve oluşturulması ile başarı etkinliğinde sürdürülebilirlik ve yenilik sağlayacağımızı taahhüt ederiz.

“Her yerde kalite” prensibimizle, uygunsuzlukların en baştan itibaren önlenmesini sağlarız.

Gemi inşa, römorkör hizmetleri ve satış sonrası servis faaliyetlerimizde tüm iç ve dış bağlarımızın memnuniyetini,

- Paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini doğru anlayıp tanımlayarak, gereken kaynak ve çıktıları zamanında ve kalitesinde karşılayarak,
 - Tasarım, üretim, işletme ve satış sonrası servis aşamalarında süreçlerin yeteneklerini ve gelecekteki kaynaklarını değerlendirip global teknoloji ve kurumsal sistematik yapımızı güncelleyerek,
 - Ürün ve hizmet sorumluluğunu temel alıp; taahhüt ettiğimiz uluslararası kural, standart ve yasal şartlara eksiksiz uyumgöstererek,
 - “Yetkin, eğitilmiş ve uzman kadromuzun yaratıcı düşünmesini teşvik edip; yaygın kurumsal bilgi ve destek sunarak,
 - Tedarikçilerimizle onların da sistematik ve teknolojik gelişmelerini sağlayacak yakın ilişkiler kurarak,
 - Tüm paydaşların da katılabileceği takım çalışması ilkelerini izleyerek, yaygın iletişim ve liderlik anlayışıyla gerçekleştiririz.
 - “Sürekli iyileşme, gelişim ve değişim” yaklaşımını entegre yönetim sistemimizde ve çalışmalarımızda esas alırız.
 - “Girdilerde tasarruf ve çıktılarda verimlilik” bilinci ile her türlü kaynağın ve emeğin israfını önleriz.
- Organize değişim yönetimi sonucu “etkin iş sonuçları” yaratarak, müşterilerimizin, tedarikçilerimizin, çalışanlarımızın ve kurucularımızın dahil tüm paydaşlarımızın kazanmasını hedef ediniriz.

QUALITY POLICY



“All of the employees are knowledgeable about the quality policy at Sanmar Denizcilik, and all processes are executed in accordance with this policy.

Taking into account the risks and opportunities appropriate to the expectations of the stakeholders within the internal and external contexts of the organization, we are committed to providing sustainability and innovation in success by establishing a framework for quality targets supporting the appropriate strategic objectives.

We ensure that non-conformities are prevented from the outset with our “quality everywhere” principle.

In our shipbuilding, tugboat services & after-sales services facilities, we ensure the satisfaction of all internal and external stakeholders by following the principles of teamwork with the understanding of common communication and leadership in which all stakeholders can participate:

- To understand and identify the needs and expectations of our stakeholders and to meet the required resources and outputs in time & quality,
- By evaluating the capabilities and future resources of our processes during the design, production, operation, and after-sales services stages, and by updating our global technology and corporate systematic structure, Based on product and service responsibility; to fully comply with international rules, standards & legal requirements we undertake,
- Encourage the creative thinking of our competent, trained and experienced personnel by providing them with corporate wide information and support,
- Establishing close relations with our suppliers to ensure their systematic and technological development.
- We adopt the approach of “continuous improvement, development & change in our integrated management system and operations.
- We prevent the wastage of all kinds of resources and labor with the consciousness of “saving in inputs & efficiency in outputs”.
- Organized change management results by creating “effective business results”; we aim for all our stakeholders, including our customers, suppliers, employees, and founders to win”.